



DICHIARAZIONE SULL'IMPARZIALITÀ DI C&M. s.r.l.

C&M riconosce l'importanza dell'imparzialità di giudizio nelle proprie attività di certificazione e sorveglianza al fine di infondere fiducia nei clienti richiedenti i propri servizi. Al fine di garantire imparzialità, C&M ha adottato un Sistema di Gestione in accordo con le norme di settore, ha approntato dei Regolamenti interni al fine di uniformare i comportamenti di tutte le funzioni della struttura in termini di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza.

C&M dichiara di:

1. gestire i conflitti di interesse delle funzioni dirigenziali, del personale interno, dei collaboratori e dei comitati attraverso:

- a. l'elaborazione e aggiornamento di un'analisi del rischio di minaccia all'imparzialità;
- b. l'elaborazione di un impegno alla riservatezza e all'assenza di conflitto di interessi sottoscritto dalle funzioni dirigenziali;
- c. la costituzione del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità che svolga le sue funzioni secondo un preciso Regolamento e che comprenda rappresentanze di tutte le funzioni interessate nei processi di certificazione e sorveglianza;

2. garantire l'obiettività di tutte le attività tramite:

- a. l'utilizzo di auditor che abbiano la professionalità, le capacità e le competenze tecniche necessarie, secondo quanto indicato nei Manuali di Gestione;



b. l'utilizzo di personale di supporto adeguato alle attività svolte;

3. garantire un comportamento imparziale attraverso:

- a. la predisposizione di un tariffario, approvato dal Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, al quale siano applicabili solo i limiti di sconto approvati dallo stesso Comitato;
- b. l'assenza di limitazioni o pregiudizi nell'accesso alle certificazioni/ispezioni e alle verifiche di sorveglianza, a meno di giustificate e comprovate motivazioni;
- c. la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi dei clienti così come disciplinato da apposita procedura interna e descritto nel Regolamento di certificazione;
- d. l'applicazione di principi di riservatezza in merito alle informazioni alle quali si ha accesso nell'espletamento della propria attività

Milano, 20 maggio 2020